

CONDITIONS DE BANQUE AU 01/07/2016

A - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS

I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

1.1	Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	-
1.1.1.1	Compte chèques	NEANT
1.1.1.2	Compte d'épargne simple	-
1.1.1.3	Dépôt à terme	500 000 FCFA minimum
1.1.1.4	Compte d'épargne logement	NEANT
1.1.1.5	Plan épargne logement	NEANT
1.1.1.6	Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne)	-
1.1.1.7	Compte joint	-
1.1.1.7.1	Compte chèques	NEANT
1.1.1.7.2	Compte d'épargne	NEANT
1.1.1.8	Compte indivis	-
1.1.1.8.1	Compte chèques	NEANT
1.1.1.8.2	Compte d'épargne	NEANT
1.1.1.9	Autres types de comptes	-
1.1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	NEANT
1.1.1.11	Assurance décès accidentel associé au compte chèque	-
1.2	Conditions de Clôture de compte	
1.2.1	Compte chèques	NEANT
1.2.2	Compte d'épargne simple	-
1.2.3	Dépôt à terme	Clôture à échéance : NEANT Clôture anticipée : 1% <i>l'an sur la durée restante à courir</i>
1.2.4	Compte d'épargne logement	NEANT
1.2.5	Plan épargne logement	NEANT
1.2.6	Compte sur livret	-
1.2.7	Compte-joint	-
1.2.7.1	Compte chèques	NEANT
1.2.7.2	Compte d'épargne	NEANT

1.2.8	Compte indivis	-
1.2.8.1	Compte chèques	NEANT
1.2.8.2	Compte d'épargne	NEANT
1.2.9	Lettre de clôture juridique	-
1.2.10	Attestation de clôture de compte	-
1.2.11	Autres types de clôture de comptes	-

II - SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	Gestion de comptes	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	7% l'an HT
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	Néant
2.1.1.3	Commission de plus fort découvert	Néant
2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte	Néant
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé	Néant
2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé	2.000 F CFA+TAF /chèque
2.1.1.7	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	1 000 FCFA + TAF
2.1.1.8	Arrêté de compte	
2.1.1.9	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Néant
2.1.1.10	Autres types de conditions débitrices	-
2.1.1.11	Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	-
2.1.1.12	Assurance automobile	-
2.1.2	Relevés de compte	
2.1.2.1	Mensuel	Néant
2.1.2.2	A la demande (mois en cours)	Néant
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois)	
2.1.2.3.1	Moins de 3 mois	550TTC/PAGE
2.1.2.3.2	De 3 mois à 12 mois	650TTC/PAGE
2.1.2.3.3	De 12 mois à 36 mois	910TTC/PAGE
2.1.2.3.4	Plus de 36 mois	1.300TTC/PAGE
2.1.3	Relevé récapitulatif des frais annuels	
2.1.4	Autre type de relevé de comptes	
2.1.5	Attestations bancaires	
2.1.5.1	Attestation de solde	15.000 F CFA+TAF
2.1.5.2	Attestation de non engagement	5 000 F CFA +TAF
2.1.5.3	Autres types d'attestations bancaires	
2.1.5.3.1	Attestation de compte	5.000 FCFA+TAF
2.1.5.3.2	Attestation de virement bancaire	36.000 FCFA+TAF
2.1.5.3.3	Attestation d'ouverture de compte	-
2.1.5.3.4	Attestation de capacité financière	50.000 FCFA+TAF
2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	50 F CFA / versement
2.1.7	Frais pour procuration	Néant

2.1.8	Conditions créditrices	
2.1.8.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	PEL:3,75%net d'impôt CEM:3,80%net d'impôt CEL:3,50%net d'impôt
2.1.8.2	Autres dépôts et produits d'épargne	-
2.1.8.3	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	PEL:3,75%net d'impôt CEM:3,80%net d'impôt CEL:3,50%net d'impôt
2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple	-
2.1.8.5	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme	DAT : taux négociable
2.1.8.6	Autres conditions créditrices	
2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	Néant
2.2.1.1.2	Chèques non barrés/vignette	5.000 F CFA
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	-
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	-
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA	-
2.2.1.1.6	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	-
2.2.1.2	Chèques de guichet	-
2.2.1.3	Certification de chèque	1‰, mini 5.000 F CAF+TAF, maxi 50.000 F CFA HT
2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque	-
2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	3000 F CFA HT pour un chèque 15.000 F CFA HT à partir de 5 feuillets ou par chéquier
2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	-

2.2.1.7	Frais de destruction de chéquier	Néant
2.2.1.8	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	2‰, mini 5.000 F CFA+TAF, maxi15.000 F CFA+TAF
2.2.1.9	Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser)	-
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	Frais d'envoi Poste
2.2.1.11	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	Frais d'envoi poste
2.2.1.12	Autres types de chèques	-
2.2.1.13	Assurance perte et vol des moyens de paiement	-
2.2.1.14	Encaissement de chèques	
2.2.1.14.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	Néant
2.2.1.14.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	Néant
2.2.2	Cartes bancaires	-
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle	-
2.2.2.1.1	Carte privative	-
2.2.2.1.2	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	-
2.2.2.1.2.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client	-
2.2.2.1.2.2	Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banque de la banque du client	-
2.2.2.1.2.3	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA	-
2.2.2.1.2.4	Mini relevé	-
2.2.2.1.2.5	Frais de gestion mensuels	-
2.2.2.1.2.6	Frais annuels	-

2.2.2.1.3	Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe	-
2.2.2.1.4	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	-
2.2.2.1.5	Carte prépayée	-
2.2.2.1.5.1	Chargement de la carte	-
2.2.2.1.5.2	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB)	-
2.2.2.1.5.3	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) (pays X) hors Guichets Automatiques de banque (GAB) (banque X)	-
2.2.2.1.5.4	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) hors pays X	-
2.2.2.1.5.5	Transfert de carte à carte	-
2.2.2.1.5.6	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) pays X	-
2.2.2.1.5.7	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet hors pays X	-
2.2.2.1.5.8	Consultation de solde sur Guichets Automatiques de banque (GAB)	-
2.2.2.1.5.9	Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) TPE	-
2.2.2.1.5.10	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	-
2.2.2.1.5.11	Remplacement de la carte	-
2.2.2.1.5.12	Relevé de compte en ligne	-
2.2.2.1.5.13	Assistance clientèle par un opérateur banque X	-
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	-
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	-
2.2.2.4	Frais de reconfecion de carte (sauf défectuosité)	-
2.2.2.5	Rédition du code confidentiel	-
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	-
2.2.2.7	Opposition carte	-
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	-
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (particulier)	-

2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	-
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	-
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	-
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	-
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	-
2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	-
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	-
2.2.2.13.1.1	* Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	-
2.2.2.13.1.2	* Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA)	-
2.2.2.13.1.3	* Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	-
2.2.2.13.1.4	* Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Hors zone UEMOA	-
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques / Distributeurs Automatiques de Billets	-
2.2.2.13.2.1	*consultation/édition de solde dans la banque du client	-
2.2.2.13.2.2	*Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	-
2.2.2.13.2.3	*consultation/édition d'historique de solde	-
2.2.2.14	Paiements	-
2.2.2.14.1	*Dans la zone UEMOA	-
2.2.2.14.2	*Hors zone UEMOA	-

2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Domiciliation de salaires	Néant
2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Néant
2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	5.500 F CFA TTC
2.2.3.1.4	Virement entre agences en faveur d'un tiers	Néant
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	5.500 F CFA TTC
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	Néant
2.2.3.1.7	Mise en place de Virement Permanent local ou autre	Néant
2.2.3.1.7.1	* création du dossier	Néant
2.2.3.1.7.2	* Exécution des opérations	2 000 F CFA +TAF
2.2.3.1.8	Modification de Virement Permanent	Néant
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	Néant
2.2.3.2	Prélèvements	-
2.3.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	-
2.3.3.2.1.1	* Création de dossier	-
2.3.3.2.1.2	* Exécution de l'opération	-
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	-
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	-
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	-
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	-
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	-
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	-

III - SERVICES BANCAIRES

9

3.1	Dates de valeurs appliquées	
3.1.1	Virements reçus	J+1
3.1.2	Remise de chèque	J+2 Autres Banques J+1 Chèque Interne
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	J+1
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J-1
3.1.5	Versement et retrait d'espèce	J
3.1.6	Livrets d'épargne	16 du mois en cours ou 1 ^{er} du mois suivant pour les dépôts ; 15 du mois en cours ou fin du mois précédent le retrait
3.2	Frais liés aux services bancaires	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Néant
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Néant
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	Néant
3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises	Néant
3.2.5	Rejet de chèque	
3.2.5.1	Chèque Interne	1‰, mini 2.000 F CFA+TAF, maxi 5.000 F CFA+TAF
3.2.5.2	Chèques autres banques	2‰, mini 5.000 F CFA+TAF, maxi 15.000 F CFA+TAF
3.2.6	Demande d'opposition	Néant
3.2.7	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt)	10 000 F CFA +TVA
3.2.8	Protêt	NEANT
3.2.9	Frais de circularisation	NEANT
3.2.10	Changement de signature	NEANT
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	NEANT
3.2.12	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	NEANT
3.2.13	Changement de garde de titre	NEANT
3.2.14	Frais de nantissement	NEANT
3.2.15	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	10 000 F CFA + TAF
3.2.16	Frais de reclassement	NEANT

IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE

4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	-
4.2	Banque en ligne	-
4.3	Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)	-
4.4	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	-
4.5	Banque par téléphone (accès au guide vocal)	-
4.6	Services SMS	-
4.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	-
4.8	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	-
4.9	Transfert à partir d'une carte	-

V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	Néant
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	Néant
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	Néant
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	Néant
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	Néant
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	Néant
5.7	Certificat de non-paiement	Néant
5.8	Autres frais pour incidents de paiement	Néant

VI - OPERATIONS DE CHANGE

6.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	-
6.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	-
6.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	-
6.4	Autres crédits à court terme (TBB+Marge)	-

VII - OPERATIONS DE CREDIT

LE Taux Effectif Global (TEG)

Le calcul du TEG prend en compte, outre l'amortissement de la créance, les frais et rémunérations de toute nature, y compris ceux payés à des intermédiaires intervenus dans l'octroi du prêt, ainsi que les charges liées aux garanties auxquelles le crédit pourrait être assorti.

7.1	Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD ¹ +Marge)	
7.1.1	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	MTD+7% HT

1

7.1.2	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)	MTD+7% HT
7.1.3	Facilités de caisse	MTD+7% HT
7.1.4	Autres crédits à court terme	MTD+2% HT
7.2	Crédits à l'habitat	
7.2.1	Moyen terme (MDT+Marge)	prêt résidences : MTD+ (1,5%-2%) prêts commerciaux : MTD+4%
7.2.2	Long terme (MTD+Marge)	prêt résidences : MTD+ (1,5%-2%) prêts commerciaux : MTD+4%
7.3	Crédit-bail	
7.3.1	Mobilier	-
7.3.2	Immobilier	-
7.4	Autres opérations connexes aux opérations de crédit	
7.4.1	Frais de mainlevée d'hypothèque	-
7.4.2	Assurance sur prêts particuliers	-
7.4.3	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	-
7.4.4	Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque	-
7.4.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement	-
7.4.6	Frais d'impayé au remboursement	Intérêt de retard 5 000 F CFA +TAF/ échéance Taux d'intérêt du prêt + 4 points
7.4.7	Frais d'état d'engagement	-
7.4.8	Frais d'anticipation	2% sur montant remboursé +TAF

7.4.9	Frais d'étude des dossiers de prêt	Prêt CT : 5% mini 10 000 F CFA +TVA Prêt MT (autre que pour habitat) : 15 000 F CFA + TVA Prêt habitat bonifié 3% mini 25 000 F CFA + TVA - maxi 500 000 F CFA +TVA Prêt habitat ordinaire 3% mini 60 000 F CFA + TVA - maxi 750 000 F CFA +TVA
7.4.10	Autres opérations de crédit	
7.4.11	Autres assurances sur prêts particuliers	-
7.4.12	Avenant sur contrat prêt	2% TAF sur montant remboursement par anticipation
7.4.13	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	Frais d'étude
7.4.14	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	Frais d'étude des dossiers de prêt
7.4.15	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	Frais d'étude
7.4.16	Demande d'édition de tableau d'amortissement	-
7.4.17	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	-
7.4.18	Commission d'engagement	-
7.4.19	Frais et commissions d'escompte	0,3% l'an + TAF mini 20 000 F CFA
7.4.20	Cautions et avals	Commissions : 0,3% l'an + TAF mini 50 000 F CFA/ traits Frais de dossiers 3% l'an mini 25 000 F CFA maxi 100 000 F CFA + TVA

VIII - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

8.1	Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)	
8.1.1	Frais d'encaissement	

8.1.1.1	Frais de manipulation	-
8.1.1.2	Frais port de lettre	-
8.1.1.3	Chèque libellé en devises : commission de change en sus	-
8.1.1.4	Frais d'impayés	-
8.2	Chèques et effets gratuits reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA	
8.2.1	Chèques reçus par la compensation régionale	-
8.2.2	Frais d'encaissement	-
8.2.3	Frais de manipulation	-
8.2.4	Frais de SWIFT	-
8.2.5	Frais de port de lettre	-
8.2.6	Frais sur chèque en souffrance	-
8.2.7	Frais fixes d'impayés	-
8.3	Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger	-
8.3.1	Frais de dossier	-
8.4	Transferts	
8.4.1	Transferts zone UEMOA	5 500 F CFA TTC
8.4.2	Transferts hors zone UEMOA	-
8.4.2.1	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	-
8.4.2.2	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)	-
8.4.3	Autres types de transferts	-

IX - AUTRES SERVICES (divers)

9.1	Frais de recherche de documents (en unité)	
9.1.1	0 à 30 jours	Néant
9.1.2	30 à 60 jours	Néant

9.1.3	60 à 90 jours	Néant
9.1.4	Plus d'un an	2 500 F CFA+TAF
9.1.5	Supplément par photocopie	-
9.2	Boîte à lettres	-
9.3	Location de coffre-fort	-
9.4	Frais de reproduction de clé	-
9.5	Demande de renseignements sur client	-
9.6	Demande de renseignements financiers	-
9.7	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	-
9.8	Abonnement mensuel au site internet	-
9.9	Successions	-
9.9.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	-
9.9.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	-
9.9.3	Frais annuels de tenue de compte	-
9.10	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	-
9.11	Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	-
9.11.1	*Lettre d'avertissement	-
9.11.2	*Lettre d'injonction	-
9.12	Attestation d'avoirs	-
9.13	Reconstitution d'extrait de compte	
9.14	Autres types de services	

B - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES ENTREPRISES ET ONG

I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

1.1	Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	-

1.1.1.1	Dépôt à terme société, ONG et Associations	500 000 FCFA minimum
1.1.1.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	-
1.1.1.3	Compte courant	NEANT
1.1.1.4	Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes	NEANT
1.1.1.5	Autres types de comptes	NEANT
1.1.1.6	Assurance décès accidentel associé au compte courant	-
1.2	Conditions de Clôture de compte	
1.2.1	Dépôts à terme société, ONG et Associations	Clôture à échéance : NEANT Clôture anticipée : <i>1% l'an sur la durée restante à courir</i>
1.2.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	-
1.2.3	Compte courant (Société et Entreprise individuelle)	NEANT
1.2.4	Lettre de clôture juridique	-
1.2.5	Autres types de clôture de comptes	-

II - SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	Gestion de comptes	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	7% l'an HT
2.1.1.2	Commission de plus fort découvert	0,25‰+TAF, mini 1.650 F CFA HT
2.1.1.3	Commission de mouvement au débit sur compte courant	0,125‰(mini 5.000 F CFA HT
2.1.1.4	Commission de dépassement sur compte autorisé	-
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte non autorisé	5.000 F CFA+TAF/Chèque
2.1.1.6	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	5 000 FCFA + TAF
2.1.1.7	Arrêté de compte	-
2.1.2	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Néant
2.1.2.1	Relevés de compte	
2.1.2.2	Mensuel	Néant
2.1.2.3	A la demande (mois en cours)	Néant
2.1.2.4	Autre période (tarif par mois)	
2.1.2.4.2	De 1 mois à 12 mois	1.040 F CFA TTC/ PAGE
2.1.2.4.3	De 12 mois à 36 mois	1.700 F CFA TTC/PAGE
2.1.2.4.4	Plus de 36 mois	2.075 F CFA TTC/PAGE
2.1.3	Attestations bancaires	
2.1.3.1	Attestation de solde	
2.1.3.2	Attestation de non engagement etc	5 000 F CFA+ TAF
2.1.3.3	Autres types d'attestations bancaires	
2.1.3.3.1	Attestation de compte	5 000 F CFA+TAF
2.1.3.3.2	Attestation de virement bancaire	36 000 F CFA+TAF
2.1.3.3.3	Attestation d'ouverture de compte	25 000 F CFA+TAF
2.1.3.3.4	Attestation de capacité financière	50 000 F CFA+TAF
2.1.4	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	50 F CFA
2.1.5	Frais pour procuration	Néant
2.1.6	Conditions créditrices	
2.1.6.1	Produits d'épargne	-
2.1.6.2	Autres dépôts	-
2.1.6.3	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme	Négociable
2.1.6.4	Autres types de conditions créditrices	-
2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	

2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	Néant
2.2.1.1.2	Lettre-chèques	-
2.2.1.1.3	Chèques de banque sur place	-
2.2.1.1.4	Chèques de banque UEMOA	-
2.2.1.1.5	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	-
2.2.1.2	Certification de chèque	1‰, mini 5 000 F CFA+TAF, maxi 50.000 HT
2.2.1.3	Frais pour annulation de chèque de banque	-
2.2.1.4	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	3 000 F CFA HT pour un chèque 15 000 F CFA HT à partir de 5 feuillets ou par chéquier
2.2.1.5	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	-
2.2.1.6	Frais de destruction de chéquier	Néant
2.2.1.7	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	-
2.2.1.7.1	Chèque Interne	1‰, mini 2 000 F CFA+TAF, maxi 5 000 F CFA+TAF
2.2.1.7.2	Chèques autres banques	2‰, mini 5 000 F CFA+TAF, maxi 15 000 F CFA+TAF
2.2.1.8	Forfait chèque impayé < à montant X FCFA (montant à préciser)	-
2.2.1.9	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	Frais d'envoi (pris par la Poste)
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	Frais d'envoi (pris par la poste)
2.2.1.11	Frais sur chèques impayés	-
2.2.1.12	Assurance perte et vol de moyens de paiement	-
2.2.1.13	Encaissement de chèques	Néant
2.2.1.13.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	Néant
2.2.1.13.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	-
2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle	-
2.2.2.1.1	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	-
2.2.2.1.1.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB)/Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	-
2.2.2.1.1.2	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB) des confrères de la zone UEMOA	-

2.2.2.1.1.3	Consultation de solde	-
2.2.2.1.1.4	Mini relevé	-
2.2.2.1.1.5	Frais de gestion mensuels	-
2.2.2.1.1.6	Frais annuels	-
2.2.2.1.2	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	-
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	-
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	-
2.2.2.4	Frais de refection de carte (sauf défectuosité)	-
2.2.2.5	Rédition du code confidentiel	-
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	-
2.2.2.7	Opposition carte	-
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	-
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (Société)	-
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	-
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	-
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	-
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	-
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	-
2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	-
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets	-
2.2.2.13.1.1	Distributeurs Automatiques de Billets de la banque du client	-
2.2.2.13.1.2	Distributeurs Automatiques de Billets autres banques locales (GIM UEMOA)	-
2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	-
2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets Hors zone UEMOA	-
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques/ Distributeurs Automatiques de Billets	-

2.2.2.13.2.1	Consultation/édition de solde dans la banque du client	-
2.2.2.13.2.2	Consultation/édition d'historique de solde	-
2.2.2.14	Paielements	
2.2.2.14.1	Dans la zone UEMOA	-
2.2.2.14.2	Hors zone UEMOA	-
2.2.3	Virements et Prélèvements	-
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Néant
2.2.3.1.2	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	5 000 F CFA HT +TAF
2.2.3.1.3	Virement entre agence en faveur d'un tiers	
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	5 000 F CFA HT +TAF
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux reçus	Néant
2.2.3.1.7	Mise en place de virement permanent local ou autre	Néant
2.2.3.1.7.1	Ouverture de dossier	Néant
2.2.3.1.7.2	Exécution de l'opération	2 000 F CFA +TAF
2.2.3.1.8	Remise de virement (support télétransmission)	Néant
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	Néant
2.2.3.2	Prélèvements	
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	-
2.2.3.2.1.1	Ouverture de dossier	-
2.2.3.2.1.2	Exécution de l'opération	-
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	-
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	-
2.2.3.2.4	Paielement d'un prélèvement	-
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	-
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	-
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	-
2.2.3.3	Effets de commerce	
2.2.3.3.1	Frais sur paielement d'effets	-

2.2.3.3.2	Frais d'encaissement sur effets	-
2.2.3.3.3	Commission de bordereau	-
2.2.3.3.4	Commission d'endos	-
2.2.3.3.5	Intérêt	-
2.2.3.3.6	Port de lettre	-
2.2.3.3.7	Frais fixe	-
2.2.3.3.8	Frais de protêt	-
2.2.3.3.9	Frais de prorogation d'échéance	-
2.2.3.3.10	Autres effets de commerce	-

III - SERVICES BANCAIRES

3.1	Dates de valeurs appliquées	
3.1.1	Virements reçus	J+1
3.1.2	Remise de chèque	J+2 Autres Banques J+1 Chèque Interne
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	J+1
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J-1
3.1.5	Versement et retrait d'espèce	J
3.1.6	Livrets d'épargne	-
3.2	Frais liés aux services bancaires	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Néant
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Néant
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	-
3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises	-
3.2.5	Rejet de chèque	
3.2.5.1	Chèque Interne	1‰, mini 2 000 F CFA+TAF, maxi 5 000 F CFA+TAF
3.2.5.2	Chèques autres banques	2‰, mini 5 000 F CFA+TAF, maxi 15 000 F CFA+TAF
3.2.6	Demande d'opposition	Néant
3.2.7	Incident sur compte (ATD, Saisie-arrêt)	-
3.2.8	Protêt	-
3.2.9	Frais de circularisation	-

3.2.10	Changement de signature	Néant
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Néant
3.2.12	Changement d'adresse	Néant
3.2.13	Changement de garde de titre	-
3.2.14	Frais de nantissement	-
3.2.15	Frais de saisie attribution (ATD)	10 000 F CFA + TVA
3.2.16	Frais de reclassement	-
3.2.17	Autres types de services bancaires	-

IV - SERVICE BANQUE A DISTANCE

4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	-
4.2	Banque en ligne	-
4.3	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	-
4.4	Services SMS	-
4.5	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	-
4.6	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	-
4.7	Autres types de services banque à distance	-

V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	Néant
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	Néant
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	-
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	-
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	Néant
5.6	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	Néant
5.7	Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser)	-

5.8	Certificat de non-paiement	Néant
5.9	Autres types de frais de gestion des incidents de paiement	-

VI - OPERATIONS SUR TITRES

6.1	Frais de tenue et de gestion (prélèvement annuel)	-
6.2	Achat et vente de valeurs mobilières (actions et obligations)	-
6.3	Epargne salariale (Plan Epargne Entreprise)	-
6.4	Souscription de bons de caisse émis par la banque (gratuit)	-
6.5	Relevé mensuel	-
6.6	Relevé de titres à la demande	-
6.7	Autres types d'opérations sur titres	-

VII - OPERATIONS DE CHANGE

7.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	-
7.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	-
7.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	-
7.4	Autres types d'opération de change	-

VIII - OPERATIONS DE CREDIT

LE Taux Effectif Global (TEG)

Le calcul du TEG prend en compte, outre l'amortissement de la créance, les frais et rémunérations de toute nature, y compris ceux payés à des intermédiaires intervenus dans l'octroi du prêt, ainsi que les charges liées aux garanties auxquelles le crédit pourrait être assorti.

8.1	Crédit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB²+Marge)	
8.1.1	Découvert en compte convenu ou non formalisé (MTD+Marge)	MTD+7%
8.1.2	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	MTD+7%
8.1.3	Crédits à court terme (MTD+Marge)	MTD+4%
8.1.4	Autres crédits à court terme (MTD+Marge)	
8.1.5	Autres crédits à moyen et long termes (MTD+Marge)	
8.1.6	Crédit-bail	-
8.1.6.1	Mobilier	-
8.1.6.2	Immobilier	-
8.1.7	Financement en devises	-
8.1.8	Crédit de mobilisation de créances nées sur l'étranger	-
8.1.9	Autres financements en devises	-
8.1.10	Escompte d'effets de commerce (par type d'effet)	MTD+6%
8.1.11	Facilités de caisse et avances (types à définir)	MTD+7%
8.1.12	Prêt de consolidation de découvert	-
8.1.13	Autres types de crédits de trésorerie	-

8.2	Crédits par signature	
8.2.1	Cautions sur marches	Commission 3% l'an + TAF mini 50 000 F CFA / trimestre
8.2.2	Cautions fiscales et douanières	-
8.2.3	Aval de traites	. Commissions: 3% / an + TAF, mini 50 000 F CFA par trimestre.
8.3	Opérations connexes aux opérations de crédits	
8.3.1	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	-
8.3.2	Avenant sur contrat prêt	2% + TAF sur le montant remboursé par anticipation
8.3.3	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	Frais d'études de dossier
8.3.4	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	Frais d'études de dossier
8.3.5	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	Frais d'études de dossier
8.3.6	Demande de décompte	-
8.3.7	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Néant
8.3.8	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	-Frais fixe : 5000 F CFA + TAF / échéance impayée -intérêt de retard : Taux d'intérêt du prêt + 04 points
8.3.9	Commission d'engagement	0,75% + TAF sur montant non décaissé
8.3.10	Frais d'études des dossiers de prêt	Autres sociétés : 5% mini 75 000 F CFA + TVA Maxi 750 000 F CFA Promoteurs immobiliers : 5% mini 1 500 000 F CFA + TVA Maxi 5 000 000 F CFA
8.3.9.1	Frais et commissions d'escompte	Commission bordereau 0,30% + TAF mini 30 000 F CFA Commission d'impayé 1% mini 15 000 F CFA + TAF Prorogation d'échéances : taux initial + 2% l'an
8.3.9.2	Cautions et avals	Commission : 3% l'an + TAF, mini 50 000 F CFA par trimestre Annulation par amendement d'aval 15 000 F CFA + TAF Frais de dossier 3% mini 25 000 F CFA + TVA maxi 100 000 F CFA + TVA

IX - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

9.1	Encaissement chèque et effet en devises	
9.1.1	Euro	-
9.1.1.1	Commission prorogation - commission rapatriement	-
9.1.1.2	Commission d'encaissement	-
9.1.1.3	Frais d'envoi	-
9.1.1.4	Provisions pour retour de chèques sur effets impayés	-
9.1.1.5	Provision pour retour de chèque impayé	-
9.1.1.6	Avis de sort/SWIFT	-
9.1.2	Autres devises	-
9.1.2.1	Commission de change 0,5%	-
9.1.2.2	Commission d'encaissement 0,15% minimum	-
9.1.2.3	Frais d'envoi	-
9.1.2.4	Avis de sort/SWIFT	-
9.1.2.5	Provision pour retour de chèque impayé	-
9.2	Emission de chèques et effets en devises	-
9.2.1	Euro	-
9.2.1.1	Frais de dossier	-
9.2.1.2	Commission de transfert	-
9.2.1.3	Taxe	-
9.2.1.4	Frais swift	-
9.2.1.5	Frais liés à l'autorisation de change	-
9.2.2	Autres devises	-
9.2.2.1	Frais de dossier	-
9.2.2.2	Taxe	-
9.2.2.3	Frais liés à l'autorisation de change	-
9.2.2.4	Frais swift	-
9.2.2.5	Autres types d'opérations avec l'étranger	-

9.3	Encaissement chèques et effets libres reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA	
9.3.1	Chèques reçus par la compensation régionale	Néant
9.3.2	Frais d'encaissement	Néant
9.3.3	Frais de manipulation	Néant
9.3.4	Frais de Swift	-
9.3.5	Frais de port de lettre	Néant
9.3.6	Frais sur chèque en souffrance	Néant
9.3.7	Frais fixe d'impayés	Néant
9.4	Transferts	
9.4.1	Transferts zone UEMOA	-
9.4.2	Transferts hors zone UEMOA	-
9.4.3	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	-
9.4.4	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)	-
9.4.5	Autres types de transferts	-
9.5	Opérations documentaires	
9.5.1	Remise documentaire import	-
9.5.2	Remise documentaire export	-
9.5.3	Crédit documentaire import	-
9.5.4	Ouverture de credoc	-
9.5.5	Utilisation du credoc	-
9.5.6	Modification du credoc	-
9.5.7	Crédit documentaire export	-
9.5.8	Domiciliation recettes d'exportation	-
9.5.9	Lettre de crédit	-

X - AUTRES SERVICES (divers)

10.1	Frais de recherche de documents (en unité)	
10.1.1	0 à 30 jours	Néant
10.1.2	30 à 60 jours	Néant
10.1.3	60 à 90 jours	Néant
10.1.4	Plus d'un an	2.500 F CFA+TAF
10.1.5	Supplément par photocopie	-
10.2	Boîte à lettres	-
10.3	Location de coffre-fort	-
10.4	Frais de reproduction de clé	-
10.5	Demande de renseignements sur client	-
10.6	Demande de renseignements commerciaux (par télécopies et avec accord du client)	-
10.7	Demande de renseignements financiers	-
10.8	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	-
10.9	Abonnement mensuel au site internet	-
10.10	Information annuelle des cautions	-
10.11	Successions	
10.11.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	-
10.11.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	-
10.11.3	Frais annuels de tenue de compte	-
10.12	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	-
10.13	Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	-
10.13.1	Lettre d'avertissement	-
10.13.2	Lettre d'injonction	-
10.14	Attestation d'avoirs	-
10.15	Reconstitution d'extrait de compte	-
10.16	Autres types de services	-